

Exemples de critères d'évaluation spécifiques à certains métiers ou certaines filières

SECURITE ET SURVEILLANCE

- Connaître et appliquer les lois et règlements
- Maîtrise de soi
- Gérer les conflits
- Savoir faire preuve d'autorité
- Maîtriser le matériel et les dispositifs de sécurité
- Maîtriser les techniques d'intervention
- Respecter le port de l'uniforme
- ...

COMMUNICATION

- Elaborer un projet de communication
- Organiser et mettre en oeuvre des événementiels
- Maîtriser les logiciels spécifiques de traitement de texte et d'image
- Mener des actions de promotion (d'un projet, d'une structure...)
- Concevoir et rédiger des messages percutants
- Développer et entretenir son réseau, les relations avec les médias et la presse
- Connaître les protocoles
- ...

FILIERE MEDICO-SOCIALE

- Maintenir et favoriser l'autonomie de la personne
- Faire face à l'urgence
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Secret professionnel
- Capacité d'écoute
- ...

FILIERE ADMINISTRATIVE

- Maîtriser les outils bureautiques
- Appliquer la législation en vigueur
- Tenir la régie
- Accueillir les publics (accueil physique et téléphonique)
- Appliquer les procédures administratives
- Maîtriser les points juridiques (statuts de la fonction publique, code des marchés publics...)
- Maîtriser les procédures budgétaires
- ...



FILIERE TECHNIQUE

- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'incendie
- Savoir utiliser et manipuler les machines, outils, produits...
- Connaissance des règles d'utilisation des machines, outils, produits...
- Connaissances spécifiques liées au métier (électricité, façonnage, mécanique, menuiserie, espaces verts, ...)
- Organiser et planifier les interventions
- ...

FILIERE CULTURELLE

- Connaissance des collections
- Maîtriser le traitement des collections
- Connaître et respecter les règles de sécurité et de conservation
- Animer des groupes
- Capacité d'adaptation à tous les publics
- Gérer et mettre en œuvre les visites guidées
- Techniques de communication, d'information et de sensibilisation
- Gérer un fonds documentaire
- Gérer un événement culturel
- Connaissance des acteurs et des politiques culturelles
- ...

FILIERE ANIMATION

- Connaître, appliquer et respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les rythmes de vie de l'individu (enfants, personnes âgées...)
- Elaborer et mettre en œuvre et évaluer un projet d'animation
- Adapter sa méthode de travail aux différents publics
- Connaissance des techniques d'animation
- Savoir gérer un groupe et les conflits
- Etre à l'écoute
- Etre pédagogue
- Etre innovant et créatif
- ...



Exemples de critères d'évaluation pour le volet management / encadrement

- Déterminer et/ou gérer les priorités du service
- Décliner les orientations stratégiques
- Anticiper sur les événements, planifier
- Savoir convaincre, négocier
- Compréhension des enjeux
- Exigence sur la qualité du travail effectué
- Suivre et contrôler l'activité
- Conseiller et orienter l'équipe
- Animer et dynamiser l'équipe
- Coopération, esprit d'équipe, transversalité
- Souci de faire progresser les équipes, les collaborateurs
- Souci d'expliquer et de donner du sens
- Encourager et favoriser l'efficacité de l'équipe
- Souci d'adhésion des équipes...

Ce document n'est pas exhaustif et est disponible à titre indicatif. Vous pouvez également vous référer au guide des fiches métiers du CdG59 et aux fiches détaillées du répertoire des métiers du CNFPT, en consultant notre site www.cdg59.fr, rubrique emploi, les métiers de la FPT.