

CONCOURS INTERNE ET TROISIÈME CONCOURS D'ATTACHÉ TERRITORIAL

SESSION 2018

ÉPREUVE DE RAPPORT AVEC SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES

ÉPREUVE D'ADMISSIBILITÉ :

CONCOURS INTERNE : Rédaction, à l'aide des éléments d'un dossier soulevant un problème sanitaire et social rencontré par une collectivité territoriale, d'un rapport faisant appel à l'esprit d'analyse et de synthèse du candidat, à son aptitude à situer le sujet traité dans son contexte général et à ses capacités rédactionnelles, afin de dégager des solutions opérationnelles appropriées.

TROISIÈME CONCOURS : Rédaction, à partir des éléments d'un dossier soulevant un problème sanitaire et social rencontré par une collectivité territoriale, d'un rapport faisant appel à l'esprit d'analyse et de synthèse du candidat, à son aptitude à situer le sujet traité dans son contexte général et à ses capacités rédactionnelles, afin de dégager des solutions opérationnelles appropriées.

Durée : 4 heures
Coefficient : 4

SPÉCIALITÉ : GESTION DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL

À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE TRAITER LE SUJET :

- ♦ Vous ne devez faire apparaître aucun signe distinctif dans votre copie, ni votre nom ou un nom fictif, ni initiales, ni votre numéro de convocation, ni le nom de votre collectivité employeur, de la commune où vous résidez ou du lieu de la salle d'examen où vous composez, ni nom de collectivité fictif non indiqué dans le sujet, ni signature ou paraphe.
- ♦ Sauf consignes particulières figurant dans le sujet, vous devez impérativement utiliser une seule et même couleur non effaçable pour écrire et/ou souligner. Seule l'encre noire ou l'encre bleue est autorisée. L'utilisation de plus d'une couleur, d'une couleur non autorisée, d'un surligneur pourra être considérée comme un signe distinctif.
- ♦ Le non-respect des règles ci-dessus peut entraîner l'annulation de la copie par le jury.
- ♦ Les feuilles de brouillon ne seront en aucun cas prises en compte.

Ce sujet comprend 36 pages.

**Il appartient au candidat de vérifier que le document comprend
le nombre de pages indiqué.**

S'il est incomplet, en avertir le surveillant.

Vous êtes attaché territorial au sein du CCAS d'Alpha (100 000 habitants), chef du service Cohésion Sociale. À ce titre, vous gérez les nouvelles relations aux usagers dans un contexte de dématérialisation des services publics.

Votre service constate une forte hausse de la fréquentation de son accueil, et notamment de l'activité des 3 médiateurs écrivains publics du CCAS, qui a doublé en 4 ans, passant de 4 000 à 16 000 sollicitations. La hausse des demandes est en relation directe avec la dématérialisation de nombreux dispositifs sociaux (pôle emploi, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Caisses de Retraite, Impôts,...).

Le CCAS constate les difficultés d'une partie non négligeable de la population à effectuer ses démarches en toute autonomie. En outre, les travailleurs sociaux, eux-mêmes confrontés à l'e-administration, expriment leur difficulté à mener à bien leurs missions d'accompagnement social.

Dans ce contexte, le Président du CCAS vous demande de rédiger, à son attention, un rapport sur l'accompagnement au numérique, permettant de dégager des solutions opérationnelles appropriées afin de favoriser l'autonomie des habitants dans leurs démarches.

Vous rédigerez ce rapport à l'aide des éléments du dossier et en mobilisant vos connaissances.

Liste des documents :

- Document 1 :** « E-administration : la double peine des personnes en difficulté » - Elodie Alberola et al. - *Credoc.fr* - Avril 2017- 4 pages
- Document 2 :** « Numérique et administration : quels enjeux ? » - *Rapport IRA de Nantes* - Juin 2016 - 8 pages
- Document 3 :** « Dématérialisation des services publics : relever le défi » (extrait) - *Les cahiers connexions solidaires* n°3 - 1^{er} trimestre 2016 - 9 pages
- Document 4 :** « Baromètre 2016 de l'e-administration : les Français de plus en plus séduits » - Bruno Texier - *archimag.com* - 23 novembre 2016 - 1 page
- Document 5 :** « Qu'est-ce qu'une Maison de services au public ? » - *Maisondesservicesaupublic.fr* – mis à jour le 3 juin 2016 - 1 page
- Document 6 :** « À Amiens, la révolution numérique transforme l'action sociale » - Nathalie Picard - *La Gazette Santé-Social* - Novembre 2017 - 1 page
- Document 7 :** « Écrire pour et sur le travail social - Numérique et travail social en 4 questions... » - Didier Dubasque - *dubasque.org* - 9 juin 2017 - 3 pages
- Document 8 :** « Numérique. Vers une action sociale 2.0 ? » - Nathalie Levray - *La Gazette santé-social* - Juin-juillet 2016 - 7 pages

Documents reproduits avec l'autorisation du C.F.C.

Certains documents peuvent comporter des renvois à des notes ou à des documents non fournis car non indispensables à la compréhension du sujet.