**Séminaire en ligne**

Jeudi 30 avril 2020



# RGPD et sécurité informatique pendant la crise du Covid-19


| | | |
|---|---|---|
| Gauthier DUCOULOMBIER | Délégué à la protection des données | Cdg59 |
| Nicolas GILLIERS | Délégué à la protection des données | Cdg59 |

# PLAN

I. Contexte général: RGPD et sécurité informatique

II. Contexte particulier : crise sanitaire liée au Covid-19

III. Télétravail et sécurité informatique : risques et « gestes barrières »

IV. Outils informatiques (visioconférence, transfert de fichiers) : Comment les choisir?

V. Incidents informatiques (cyberattaque, panne) : Comment réagir?

Contacts et Ressources

# I. Contexte général : RGPD et sécurité informatique

# I. Contexte général : RGPD et sécurité informatique


La **sécurité des données** constitue un des **piliers essentiels de la protection des données** à caractère personnel.

Parmi les exigences fixées dans le RGPD, la nécessité de **garantir un niveau de sécurité adapté aux données à protéger**.

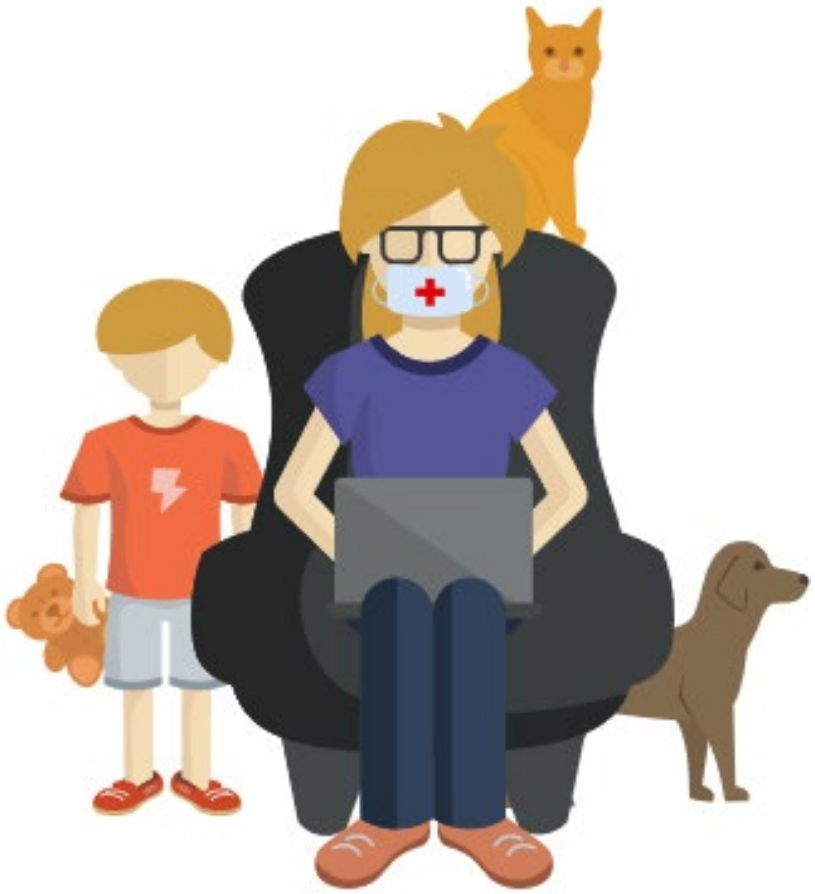
# I. Contexte général : RGPD et sécurité informatique

Le RGPD exige la mise en œuvre de **mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, afin de garantir les critères « DCIP »** pour les données à caractère personnel.


Disponibilité - Confidentialité - Intégrité - Preuve (traçabilité)

# II. Contexte particulier : Crise sanitaire liée au COVID-19

# II. Contexte particulier : Crise sanitaire liée au Covid-19



## Le COVID-19 : une opportunité pour les pirates informatiques !

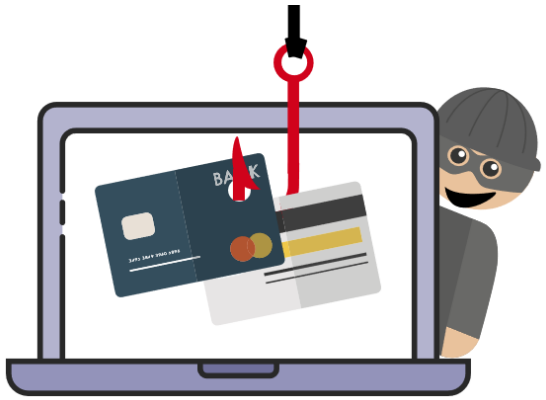
Les collectivités territoriales ont dû mettre en place dans l'urgence le **télétravail pour assurer la continuité du service public.**

**Elles ont dû faire des choix et abaisser le niveau de sécurité.**

# II. Contexte particulier : Crise sanitaire liée au Covid-19

## Les menaces du moment :

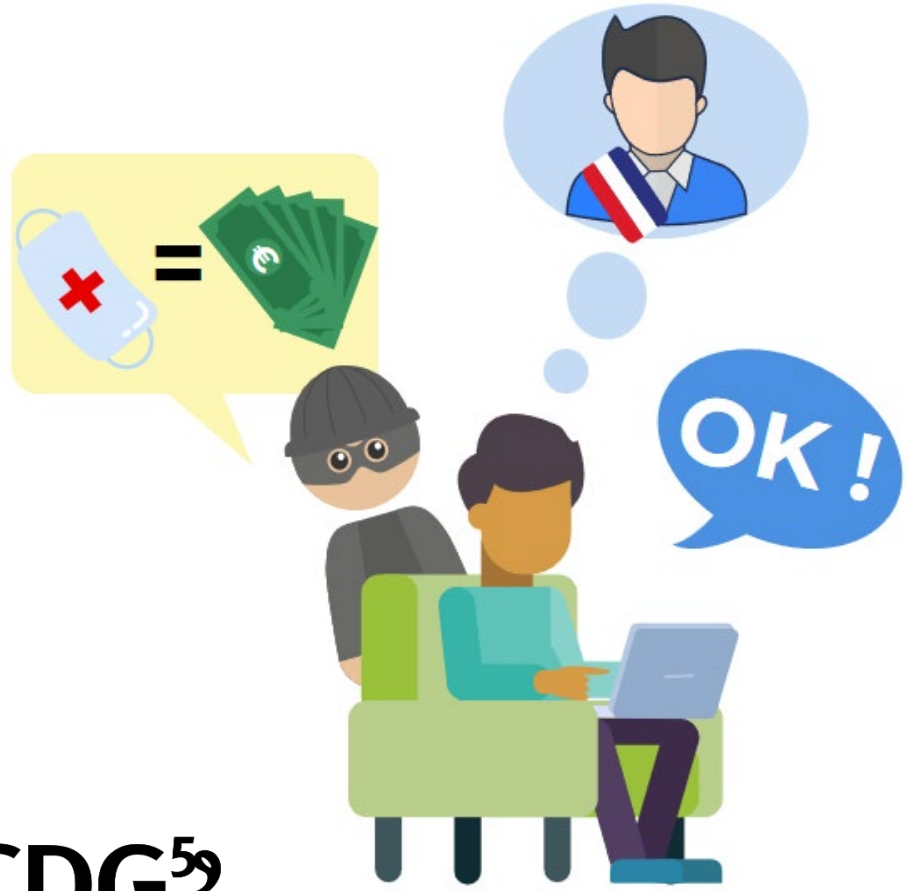
***Ramsomware* (ou rançongiciel) :** Logiciel malveillant qui chiffre les données de l'ordinateur pour demander une rançon en échange du mot de passe de déchiffrement.



***Phishing* (ou hameçonnage) :** Technique destinée à obtenir des données personnelles, professionnelles ou bancaires depuis un site internet copié et falsifié.

# II. Contexte particulier : Crise sanitaire liée au Covid-19

## Les menaces du moment :




**« Arnaque au Président »**

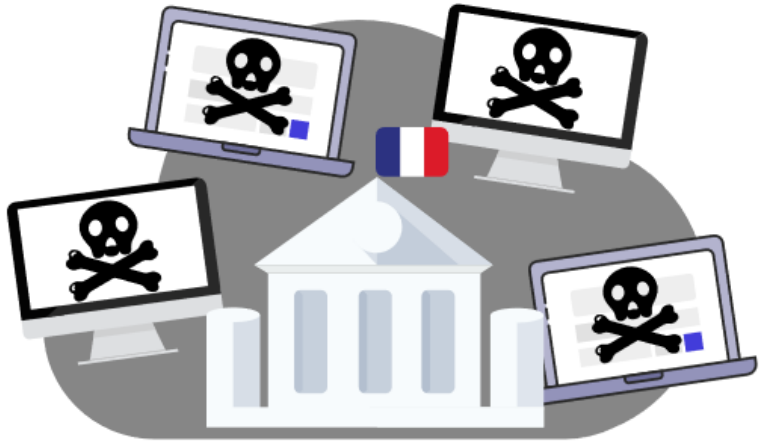
**Faux ordres de virement**

**Chantage aux données personnelles**

# II. Contexte particulier : Crise sanitaire liée au Covid-19

## Les faits marquants de ces dernières semaines :

**14 mars 2020** : Attaque par rançongiciel de la **mairie de Marseille** et de la **métropole Aix-Marseille-Provence**. 300 ordinateurs et 90% des serveurs ont été cryptés.

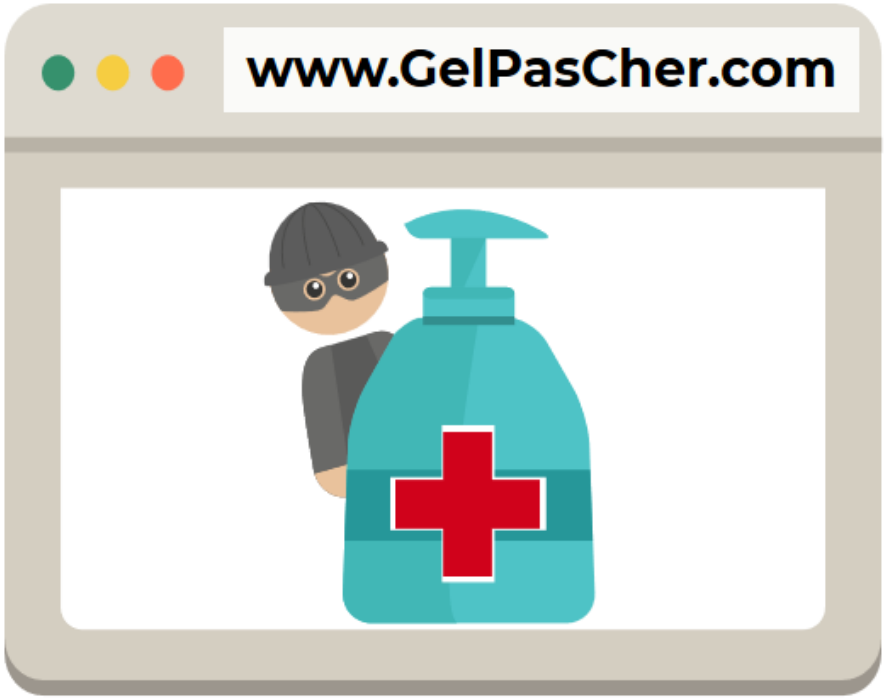


**17 mars 2020** : Attaque similaire de la **mairie de Charleville-Mezières et d'Ardennes Métropole**.

**22 mars 2020** : Attaque par déni de service (DDOS) de **l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP)**.

# II. Contexte particulier : Crise sanitaire liée au Covid-19

## Les faits marquants de ces dernières semaines :

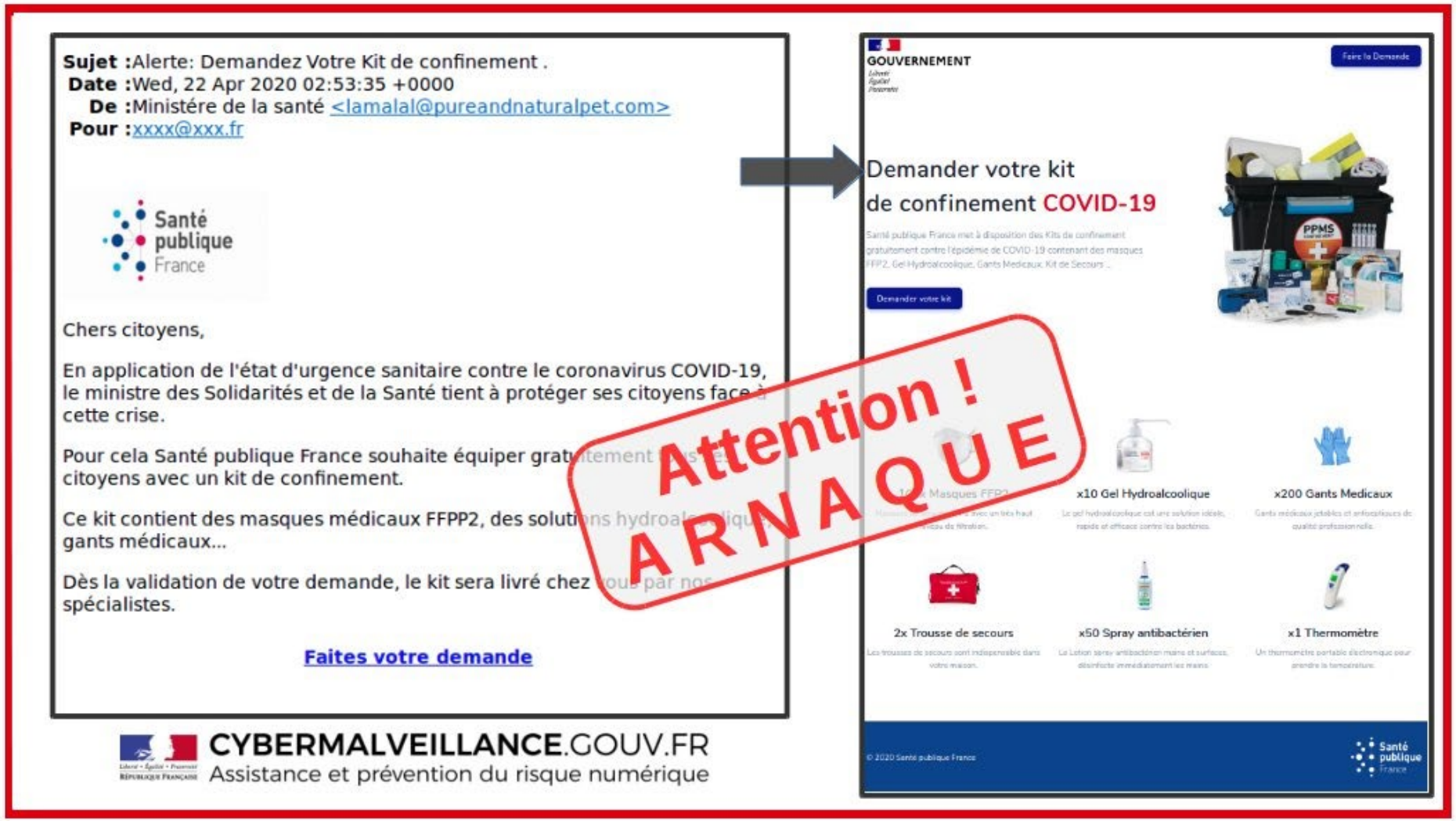



**6 millions d'euros de perte** dans le cadre d'une arnaque au Président : Une entreprise pharmaceutique passe une commande massive de masques et de gel à une société « fantôme ».

Les **fausses applications « COVID-19 »** contenant un rançongiciel qui va chiffrer les données des smartphones.

**50% des noms de domaines** liés au COVID-19, peuvent provoquer l'injection de logiciels malveillants (étude Thalès).

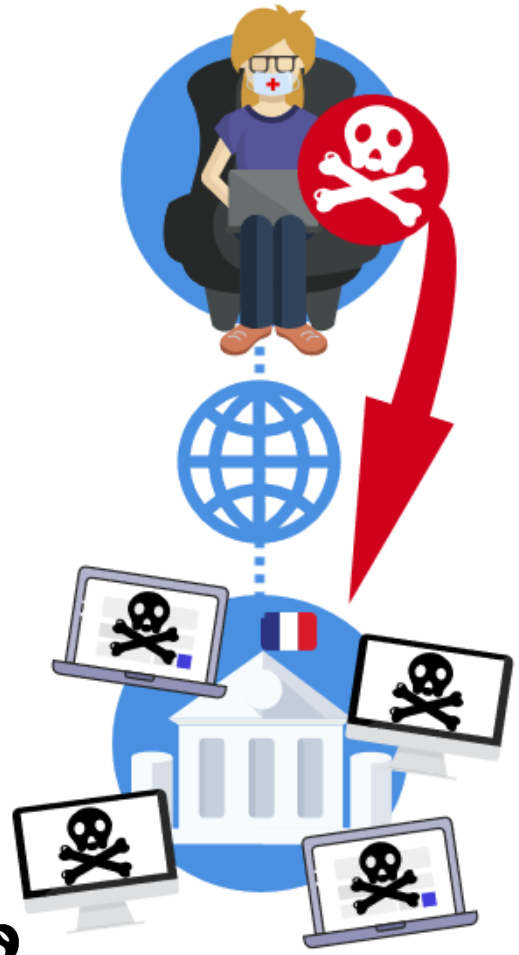
# II. Contexte particulier : Crise sanitaire liée au Covid-19



# Questions – réponses avec les participant.es

# III. Télétravail et sécurité informatique : Risques et « gestes barrières »

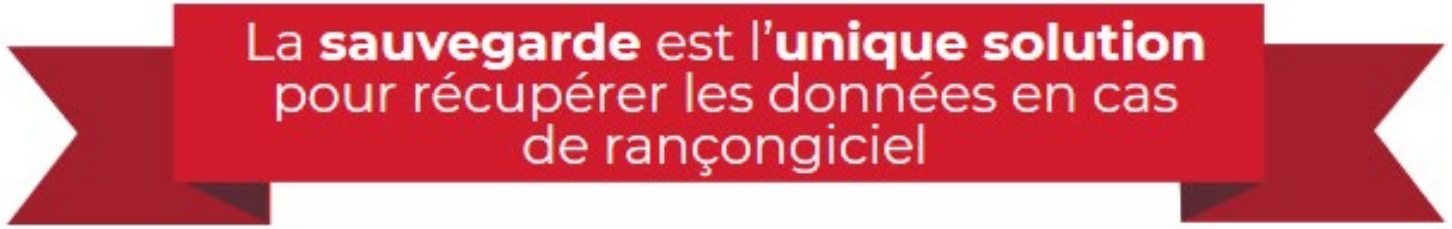
## Quels sont les risques accentués en raison de la crise ?



- **Abaissement global de la sécurité** suite au déploiement massif du télétravail
- **Négligence** ou **erreur de l'agent.e**
- **Absence de moyens de détection** du piratage et du monitoring
- **Absence de procédure** en cas de cyberattaque
- **Fuite de données suite à une utilisation perso/pro** de l'ordinateur de l'agent en télétravail
- Utilisation d'**outils de visioconférence ou de transfert de fichiers peu adaptés**

## Les gestes barrières de la collectivité pour réduire les risques : les moyens techniques

**Sauvegardez régulièrement l'ensemble des données en local ET en externe**






**Installez des logiciels de sécurité** (antivirus, anti-spams…)

**Installez des logiciels permettant l'échange d'informations de manière sécurisée** (messagerie, VPN, …)

## Les gestes barrières de la collectivité pour réduire les risques : les moyens humains ou organisationnels

**Sensibilisez à la sécurité informatique vos agent.es en télétravail**.

**Appliquez les derniers correctifs de sécurité aux équipements et logiciels utilisés**

**Utilisez des protocoles garantissant la confidentialité et l'authentification du serveur destinataire** (https pour les sites web, SFTP pour le transfert de fichiers)

## Les gestes barrières de l'agent.e

**Ne désactivez pas l'antivirus et scannez vos équipements**

**Restez vigilant sur les usages du matériel informatique : Ne mélangez pas « Pro et Perso »**

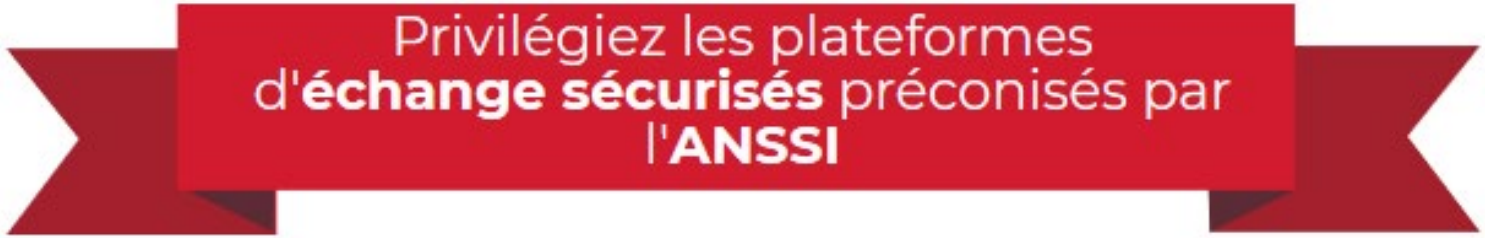
**Appliquez impérativement les mises à jour et correctifs Windows**

**Ne faites pas en télétravail ce que vous ne feriez pas au bureau**

## Les gestes barrières de l'agent.e


**Renforcez la sécurité de vos mots de passe**

**N'utilisez pas d'outils de stockage ou de transferts de fichiers dans le cloud**

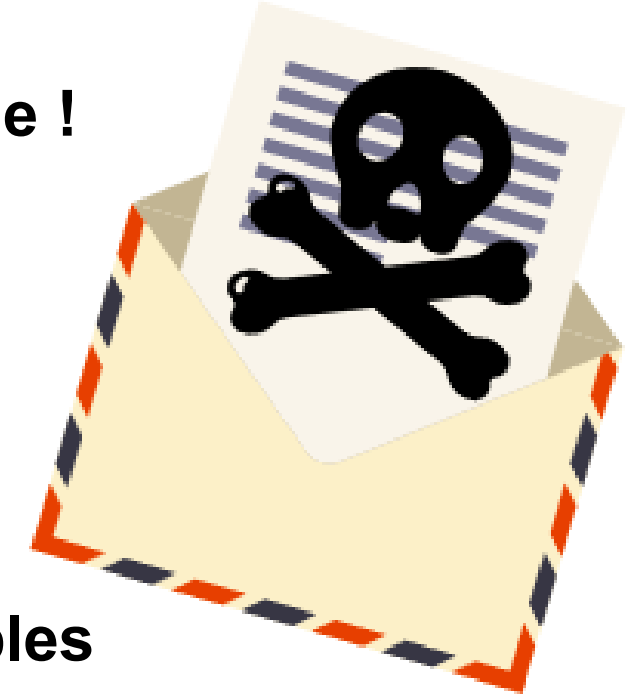



**Ne connectez pas de périphériques externes (USB …)**

## La bonne conduite de l'agent.e dans la gestion des emails :

**Un courriel vous paraît suspect : n'y répondez pas et supprimez le !**

**<u>Ne cliquez pas</u> sur les liens présents dans le message !**



**Comment détecter un courriel suspect ?**

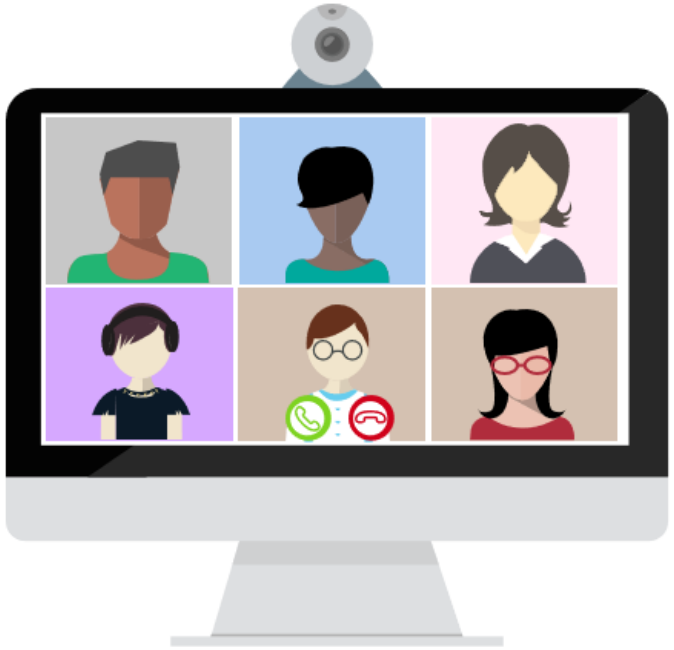
- **Expéditeur inconnu ou inhabituel**
- **Esthétique graphique ou orthographe douteuse**
- **Expéditeur, objet ou pièce jointe inhabituels**
- **Demande d'informations personnelles et/ou sensibles**

# Questions – réponses avec les participant.es

# IV. Outils informatiques (visioconférence, transfert de fichiers) : Comment les choisir ?

# IV. Outils informatiques (visioconférence, transfert de fichiers) : comment les choisir ?

**Les outils de visioconférence ou de transfert de fichiers sont beaucoup plus utilisés dans le contexte pandémique.**

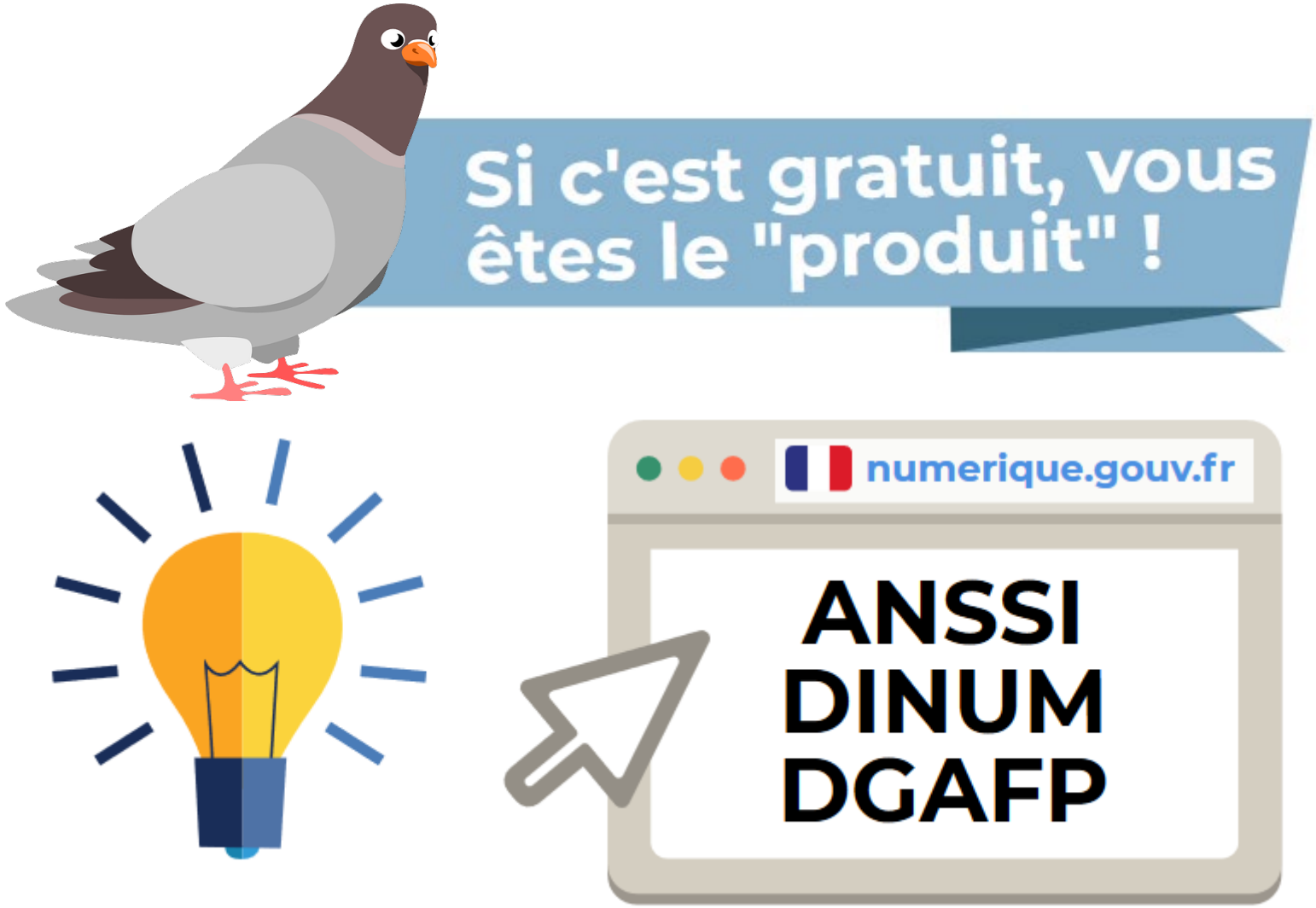


**Comment les choisir ?**

Vérifier dans **les conditions d'utilisation** : Comment seront utilisées **vos données personnelles** ?

Utiliser des outils de transfert de fichiers garantissant que vos **données sont hébergées en France**.

# IV. Outils informatiques (visioconférence, transfert de fichiers) : comment les choisir ?



# V. Incidents informatiques (Cyberattaque, panne) : Comment réagir ?

# V. Cyberattaque : comment réagir ?


## En cas d'incident :

**Déconnectez immédiatement votre poste de l'internet**

Faites rapidement **intervenir le service informatique de la collectivité** ou votre **prestataire informatique**.

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

Contactez votre **Délégué à la Protection des Données**

**Déposez plainte** (police, gendarmerie, procureur de la République)

**Alertez votre assureur** si vous avez un contrat « Cyber »

# Concepts clés à retenir

# Concepts clés à retenir :

La crise sanitaire est une **aubaine** pour les pirates informatiques

**Sauvegardez** régulièrement vos données et **mettez à l'abri une copie** des vos données !

**Sensibilisez** et **former** les personnels aux **risques informatiques**

# Questions – réponses avec les participant.es

# Contacts et ressources

# Contacts

## Le service RGPD du Cdg59 :

**Délégués à la Protection des Données :**

**Gauthier DUCOULOMBIER** 03.59.56.88.51 ducoulombier.g@cdg59.fr

**Nicolas GILLIERS** 03.59.56.88.50 gilliers.n@cdg59.fr

**Cellule administrative et organisationnelle :** rgpd@cdg59.fr

**Marlène VERBEKE** 03.59.56.88.18 verbeke.m@cdg59.fr

**Nathalie CAVAGNA** 03.59.56.88.80 cavagna.n@cdg59.fr

**Nous contacter par voie électronique : www.cdg59.fr/contacts/**

# Ressources

**Cybermalveillance.gouv.fr : renforcement des mesures de sécurité informatique durant la crise du COVID-19**
https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/coronavirus-covid-19-vigilance-cybersecurite

**Guide CNIL de sensibilisation au RGPD pour les collectivités territoriales**
https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/cnil-guide-collectivite-territoriale.pdf

**Liste des logiciels certifiés CSPN de l'ANSSI**
https://www.ssi.gouv.fr/administration/produits-certifies/cspn/produits-certifies-cspn/

**Comment choisir son outil de webconférence par la DGAFP et la DINUM**
https://www.numerique.gouv.fr/produits-services/organiser-webconference-outils-agents-etat/

**Infographies de l'ANSSI sur les rançongiciels et les bonnes pratiques numériques**
https://www.ssi.gouv.fr/particulier/precautions-elementaires/infographies-2/

# Merci de votre attention

# FAQ
# RGPD et sécurité informatique pendant la crise du Covid-19