Sujet élaboré par une cellule pédagogique nationale

EXAMEN PROFESSIONNEL D'AVANCEMENT DE GRADE DE RÉDACTEUR PRINCIPAL TERRITORIAL DE 1ère CLASSE

SESSION 2020

ÉPREUVE DE RAPPORT AVEC PROPOSITIONS

ÉPREUVE ÉCRITE D'ADMISSIBILITÉ :

La rédaction d'un rapport à partir des éléments d'un dossier portant sur les missions, compétences et moyens d'action des collectivités territoriales, assorti de propositions opérationnelles.

Durée : 3 heures
Coefficient : 1

À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE TRAITER LE SUJET :

- Vous ne devez faire apparaître aucun signe distinctif dans votre copie, ni votre nom ou un nom fictif, ni initiales, ni votre numéro de convocation, ni le nom de votre collectivité employeur, de la commune où vous résidez ou du lieu de la salle d'examen où vous composez, ni nom de collectivité fictif non indiqué dans le sujet, ni signature ou paraphe.

- Sauf consignes particulières figurant dans le sujet, vous devez impérativement utiliser une seule et même couleur non effaçable pour écrire et/ou souligner. Seule l'encre noire ou l'encre bleue est autorisée. L'utilisation de plus d'une couleur, d'une couleur non autorisée, d'un surligneur pourra être considérée comme un signe distinctif.

- Le non-respect des règles ci-dessus peut entraîner l'annulation de la copie par le jury.

- Les feuilles de brouillon ne seront en aucun cas prises en compte.

Ce sujet comprend 29 pages.

Il appartient au candidat de vérifier que le document comprend le nombre de pages indiqué.
S'il est incomplet, en avertir un surveillant.

Rédacteur principal territorial de 1e classe, vous êtes responsable du service à la population d'AdmiVille, commune de 6 500 habitants en secteur rural et comptant 85 agents. Elle est la commune la plus peuplée d'une intercommunalité regroupant 18 communes et 60 000 habitants.

La commune dispose d'un centre communal d'action sociale et d'un tissu associatif dynamique.

L'exécutif nouvellement installé souhaite moderniser ses relations à l'usager et contribuer aux objectifs du « Programme Action Publique 2022 ». Les élus souhaitent déployer une stratégie d'inclusion numérique pour accompagner les publics dans cette transformation de l'action publique.

Dans un premier temps, la Directrice générale des services vous demande de rédiger à son attention, exclusivement à l'aide des documents joints, un rapport sur les enjeux de la dématérialisation des démarches administratives.

/ 10 points

Dans un deuxième temps, elle vous demande d'établir des propositions opérationnelles permettant de mettre en œuvre l'accompagnement des publics dans le cadre de la dématérialisation des démarches administratives.

Pour traiter cette seconde partie, vous mobiliserez également vos connaissances.

/ 10 points

Liste des documents :

Document 1 : « Services publics : "la dématérialisation a accentué la fracture territoriale" » - Michel Tendil - *localtis.fr* - 11 octobre 2019 - 2 pages

Document 2 : « L'administration électronique ou e-administration » (extrait) - *ENA - Centre de documentation - Bibliographie* - octobre 2016 - 1 page

Document 3 : « Radiographie de la fracture numérique » - Sarah Bos - *Actualités sociales hebdomadaires* - 25 janvier 2019 - 4 pages

Document 4 : « Le Plan national pour le numérique inclusif reste méconnu, mais les collectivités agissent » - Isabelle Raynaud - *lagazette.fr* - 18 novembre 2019 - 2 pages

Document 5 : « Grâce à la démat', la maison départementale du handicap accélère le traitement des dossiers » - Christine Berkovicius - *lagazette.fr* - 17 juin 2019 - 1 page

Document 6 : « 2 000 maisons France Service d'ici à 2022 » - *gouvernement.fr* - 14 juin 2019 - 2 pages

Document 7 : « Bus numérique au service des seniors dans le Cher et dans l'Orne » - *Assemblée des départements de France* - 9 mai 2019 - 2 pages

Document 8 : « Le pass numérique adopté par 48 territoires » - Lucas Boncourt - *localtis.fr* - 23 juillet 2019 - 1 page

Document 9 : « E-administration : quelle politique pour les exclus du numérique ? - *vie-publique.fr* - 1er juillet 2019 - 4 pages

Document 10 : « Baromètre du numérique 2019 » - Extraits de l'enquête sur la diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française en 2019 - *CREDOC* - 2019 - 4 pages

Document 11 : « Morbihan : construire un réseau d'inclusion numérique » - *Les cahiers de l'inclusion numérique* - 4 avril 2018 - 3 pages

Documents reproduits avec l'autorisation du CFC

Certains documents peuvent comporter des renvois à des notes ou à des documents non fournis car non indispensables à la compréhension du sujet.