

GUIDE D'UTILISATION AGENT-E CLICKDOC

La crise sanitaire actuelle oblige les organisations à repenser leur mode de fonctionnement. C'est ainsi que le CDG59 généralise l'usage de la téléconsultation pour poursuivre les entretiens avec les agents-es des collectivités.

Qu'est ce CLICKDOC Téléconsultation ?

- Une application sans téléchargement permettant de réaliser des appels vidéo ;
- Les consultations vidéo sont **SECURISEES**, l'échange de données se déroule dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles ;
- Une utilisation simple et **gratuite** ;

Quel équipement pour utiliser CLICKDOC ?

- Un smartphone ou une tablette avec caméra avant
Ou
- Ordinateur avec webcam, micro et haut-parleurs/écouteurs ;
- Une connexion Internet : Ethernet, wifi ou données mobiles (4G de préférence) ;
- Google Chrome (se télécharge gratuitement) ou Safari ;

Conseil : N'utilisez pas Internet Explorer ou Microsoft Edge pour les téléconsultations, la meilleure compatibilité est assurée avec Google Chrome.

Comment se connecter ?

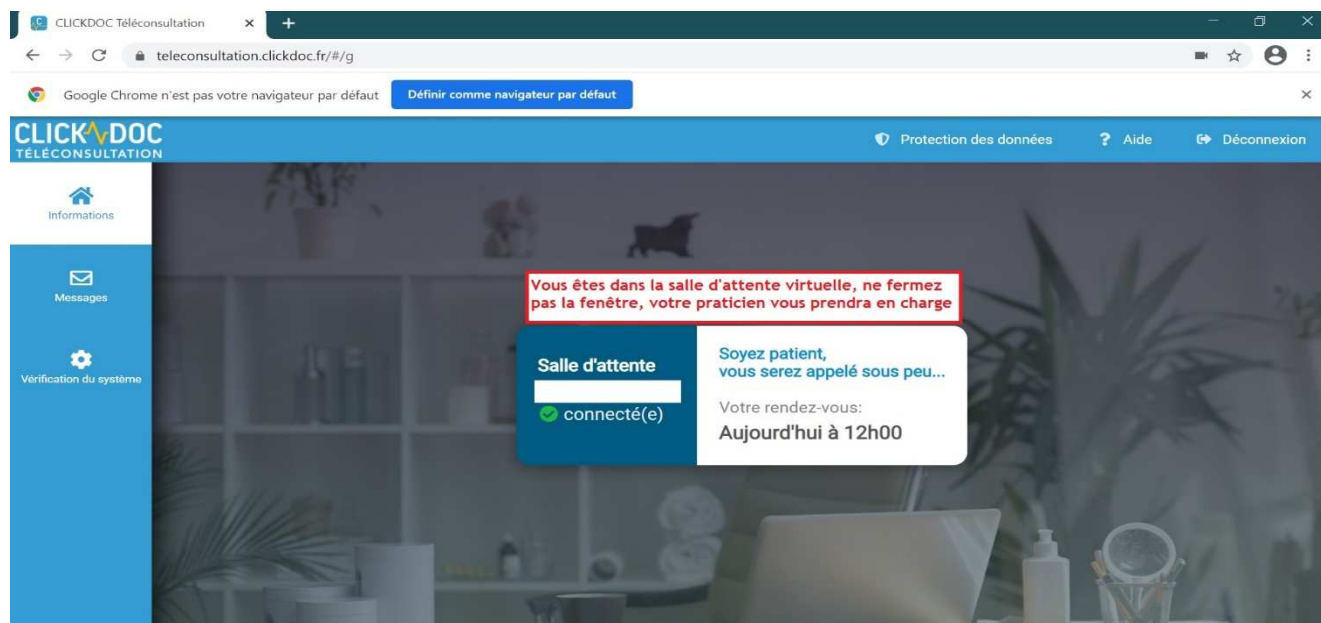
- Vous recevez un code d'accès par mail ou SMS
- Cliquez **directement** sur [ICI](#) ou sur le lien reçu par sms
- Une page s'affiche, le code est copié automatiquement
- Complétez votre nom et prénom et cochez la case
- Indiquez votre adresse mail (uniquement si connexion via mail)
- Réalisez le test son, micro et caméra (voir ci-dessous)
- Démarrez la réunion

Important : Lors de la première utilisation, des fenêtres s'afficheront. Il est nécessaire d'activer les autorisations afin que la téléconsultation se déroule au mieux.

The screenshot shows the patient access interface. At the top, there's a notification: "teleconsultation.clickdoc.fr souhaite afficher les notifications" with "Autoriser" and "Bloquer" buttons. Below, the main heading is "CLICKDOC TÉLÉCONSULTATION". Under "Accès Patient", there's a form with "Votre prénom et nom*" and "Code d'accès" (UB984QCG). A "Démarrer la session" button is next to the code field. At the bottom, there's a checkbox for accepting terms and conditions.

Comment utiliser Clickdoc téléconsultation ?

- Après la connexion, faites le test du système image, son et Internet
- Salle d'attente virtuelle: patientez le temps que votre interlocuteur vous prenne en charge
- Lorsque la connexion est établie : le cercle de gauche :
 - **Sans couleur** indique que votre praticien n'est pas encore en ligne
 - **Vert** indique que votre praticien est en ligne
 - **Rouge** indique que votre praticien est en ligne et en cours d'une téléconsultation.



Licence autorisant la réutilisation des informations et documents du Cdg59

Vous êtes libre de réutiliser les informations :

de les reproduire, les copier, de les adapter, les modifier, les extraire et les transformer, de les diffuser, les redistribuer, les publier et les transmettre (y compris sous cette même licence), de les exploiter à titre commercial

Sous réserve que la mention suivante soit apposée sur le document réutilisé : **"Source : Cdg59- titre et lien du document - date de sa dernière mise à jour"**